



13 TIPS VOOR EEN GOED GESPREK MET UW DIERENARTS



Praat erover!

Als baasje bent u de schakel tussen de dierenarts en uw dier. De tolk, als het ware, want uw dier kan immers niet praten. Wat u de dierenarts over de gezondheid van uw dier kunt vertellen is dan ook van groot belang. Het is wel zo prettig als dat gesprek goed loopt. Voor alle partijen natuurlijk.



1. U kunt uw bezoek aan de dierenarts voorbereiden door u een paar dingen af te vragen. Wat moet de dierenarts weten om te kunnen vaststellen wat er loos is? Wat is er gebeurd en hoe vaak? Hoe lang duurde de ademnood of sloomheid? Gebeurde dat 's nachts, overdag, na het eten? Hoe gedroeg uw dier zich daarbij, en hoe gedraagt het zich sindsdien?
2. Hebt u een lastig te vertellen verhaal of wilt u misschien terugkomen op iets wat de vorige keer niet naar uw zin verliep? Schrijf dan eventueel thuis vast op wat u straks bij de dierenarts wilt zeggen. Dat helpt.
3. Al bent u nog zo bezorgd of verdrietig, of bent u boos omdat u het gevoel hebt dat de dierenarts u niet begrijpt, probeer uw emoties eerst even opzij te zetten. Vertel eerst duidelijk waarvoor u komt en wat u wilt en luister naar wat de dierenarts van u wil weten.
4. Misschien doet de dierenarts het al, maar het is een handig hulpmiddel om tussendoor en aan het eind van het consult samen te vatten wat er is besproken. Wat zijn de klachten en oorzaken, wat wordt daar nú aan gedaan en wat komt eventueel later?

5. Vraag uw dierenarts zijn diagnose en de medicatie op papier te zetten, als hij/zij dat niet zelf al doet.
6. Merkt u, eenmaal thuisgekomen, dat er toch nog iets onduidelijk is of bent u vergeten hoe het precies zat? Bel dan gerust naar de praktijk; de assistent of de dierenarts zelf kunnen het nog even voor u op een rij zetten.
7. Volg de voorgeschreven behandeling zo goed mogelijk op en maak een medicijnenkuur altijd af - tenzij de dierenarts u anders adviseert. Neem contact op als het niet lukt uw dier zijn pilletje te geven, of als u het idee hebt dat uw dier niet goed op de medicatie reageert.
8. Hebt u ideeën die de praktijkvoering van de dierenarts zouden kunnen helpen of loopt u tegen dingen aan die beter kunnen? Daar staan de meeste dierenartspraktijken zeker voor open. Praat erover tijdens uw volgende bezoek, schrijf of e-mail de praktijk. Helemaal makkelijk is het als er een ideeënbus staat.
9. Bent u ontevreden over uw bezoek aan de dierenartsenpraktijk - of het nou over de dierenarts, een van de assistenten of een andere medewerker is - prát erover. Geef hem of haar de kans het goed te maken, de fout te herstellen of het de volgende keer anders te doen. Een goed gesprek, eventueel op afspraak, lost vaak veel op.

Hebt u een lastig te vertellen verhaal? Schrijf het thuis op

10. Het kan gebeuren dat u het oneens bent met de diagnose van uw dierenarts. Of dat hij/zij niet meteen raad weet met het probleem van uw huisdier. Dan kunt u voor een 'second opinion' een andere dierenarts of een specialist bezoeken. In beide gevallen vraagt u om een doorverwijzing van uw eigen dierenarts, omdat de volgende arts de gegevens van uw hond of kat nodig heeft.
11. Stapt u over naar een andere dierenarts, zet dan op een rij welke medicijnen en klachten uw dier in het verleden heeft gehad. Dat is essentiële informatie voor de nieuwe dierenarts. Het is namelijk niet zo dat dierenartsen, zoals huisartsen bij mensen doen, automatisch het dossier van uw dier uitwisselen. Ook als de therapie gewoon wordt voortgezet, kan het goed zijn uw dier nogmaals te laten onderzoeken. Na verloop van tijd kan zijn lichamelijke conditie zijn veranderd.
12. Zoek een dierenarts of een praktijk die ervaring heeft met de diersoort of het ras dat u hebt. Of die werkt volgens een bepaalde behandelwijze. Bij de KNMvD kunt u bijvoorbeeld vragen naar aangesloten dierenartsen die werken volgens homeopathische beginselen. En natuurlijk: zoek een dierenarts waarmee het klikt!
13. Hebt u een dierenarts gevonden waarbij u zich thuis voelt, blijf die dan trouw. 'Winkelen' - van de ene naar de andere praktijk overstappen - kan u misschien geld besparen. Maar u moet ook telkens uw verhaal opnieuw doen en uw huisdier moet steeds aan een vreemd gezicht wennen. Door te blijven kunnen u en uw dier een band opbouwen met de dierenarts. Wanneer hij of zij uw huisdier al van jongs af aan kent, en alles weet van de ziekte van uw huisdier - dan is dat ook heel wat waard...

